東北地方太平洋沖地震に伴う
当社の現況について

2011年3月25日
イオン株式会社

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

2011年2月期業績予想上方修正

中核のGMS事業の収益構造改革が牽引。

単位：百万円

	営業収益	営業利益	経常利益	当期純利益
前回発表予想（A）	5,060,000超	150,000～160,000	155,000～165,000	49,000～55,000
今回修正予想（B）	5,064,000	171,600	181,400	59,800
増減額（B-A）	4,000	21,600～11,600	26,400～16,400	10,800～4,800
増減率	100.1	114.4～107.3	117.0～109.9	122.0～108.7

前期実績（2010年2月期）	5,054,394	130,193	130,198	31,123

再度上方修正：昨年10月の中期計画発表時から収益力が一段と向上

上方修正のドライバー：GMS事業の収益構造改革が一層進展

- イオンリテールを始め、主要GMS企業全てが好調
- コスト構造改革のグループ企業への水平展開が進捗、トップライン改善も貢献
- 在庫削減等、効率化進展も貢献

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

1．震災時の初動対応および現地状況

3月11日(金)14:46地震発生⇒15:00対策本部設置

被災地の情報収集、支援体制の構築

- 当日中に全店舗の被災状況を把握に注力
- 応援部隊の派遣を決定。従業員の安否確認に全力を注ぐ
- 商品手配と物流ルートの確認、物流センターの機能回復
- 防災協定に基づく物資要請対応
  （3/11当日、青森県／仙台市／岩手県／福島県より要請受付）

幕張本社　対策本部会議風景

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

2. 震災直後の現地の被災状況

イオン気仙沼店の震災直後の状況

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

3. 震災直後の被災状況

店舗は大きな被害を受けたが、店長の的確な判断でお客さまを誘導し、

従業員とともに屋上へ避難することができた

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

4. 震災翌日の現地の状況

イオン石巻SCを一時避難場所に。最大2,200名の被災者が避難。

【お客さまの声】

店長が中心となり、お客さま230名を素早い判断で屋上に避難誘導されました。その後、津波が押し寄せましたが、全員無事でした。店長に命を助けていただきました。

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

5. 震災翌日の現地の状況

物流センターは商品在庫を載せたコンテナが崩落するなど、大きな被害を受けた

物流センターの状況

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

6. 震災時の初動対応

震災直後より、現地に経営幹部を派遣。これまでにグループ各社からのべ2,000名を超える従業員を派遣し被災地を支援

被災地の復興支援に全力を注いだ

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

商品供給体制の回復

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

7. イオンの強みを活かした商品供給対応

イオンの強み

①ナショナルチェーン

②自社で100％
コントロール可能な
サプライチェーン

③グローバル・
ソーシング

④プライベート商品

迅速かつ十分な量の供給を実現

支援物資

生活必需品

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

8. 震災後の物流センターの状況

自社物流網を最大限活用し、東北・関東エリアに商品を供給

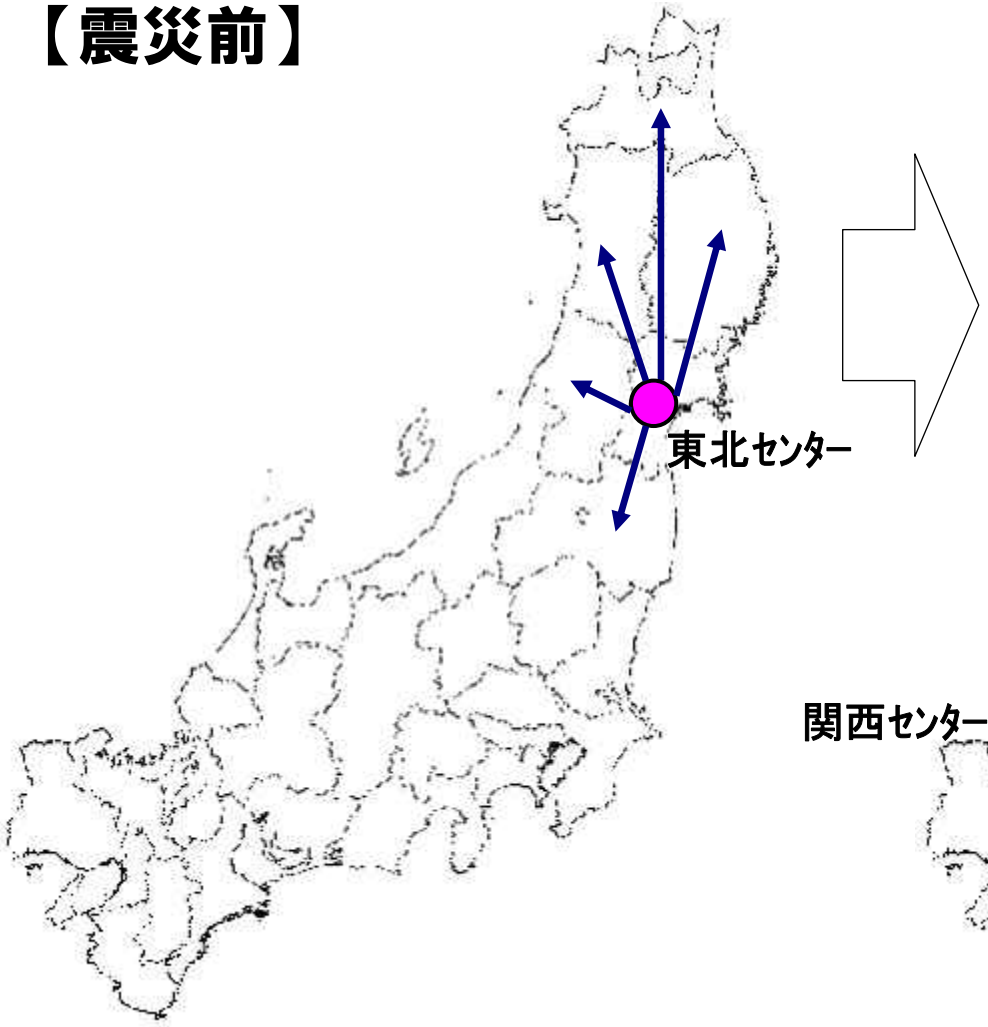
東北RDCでは、震災に見舞われた当初、停電のため自家発電を活用。人海戦術による商品区分け・配送を実施。

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

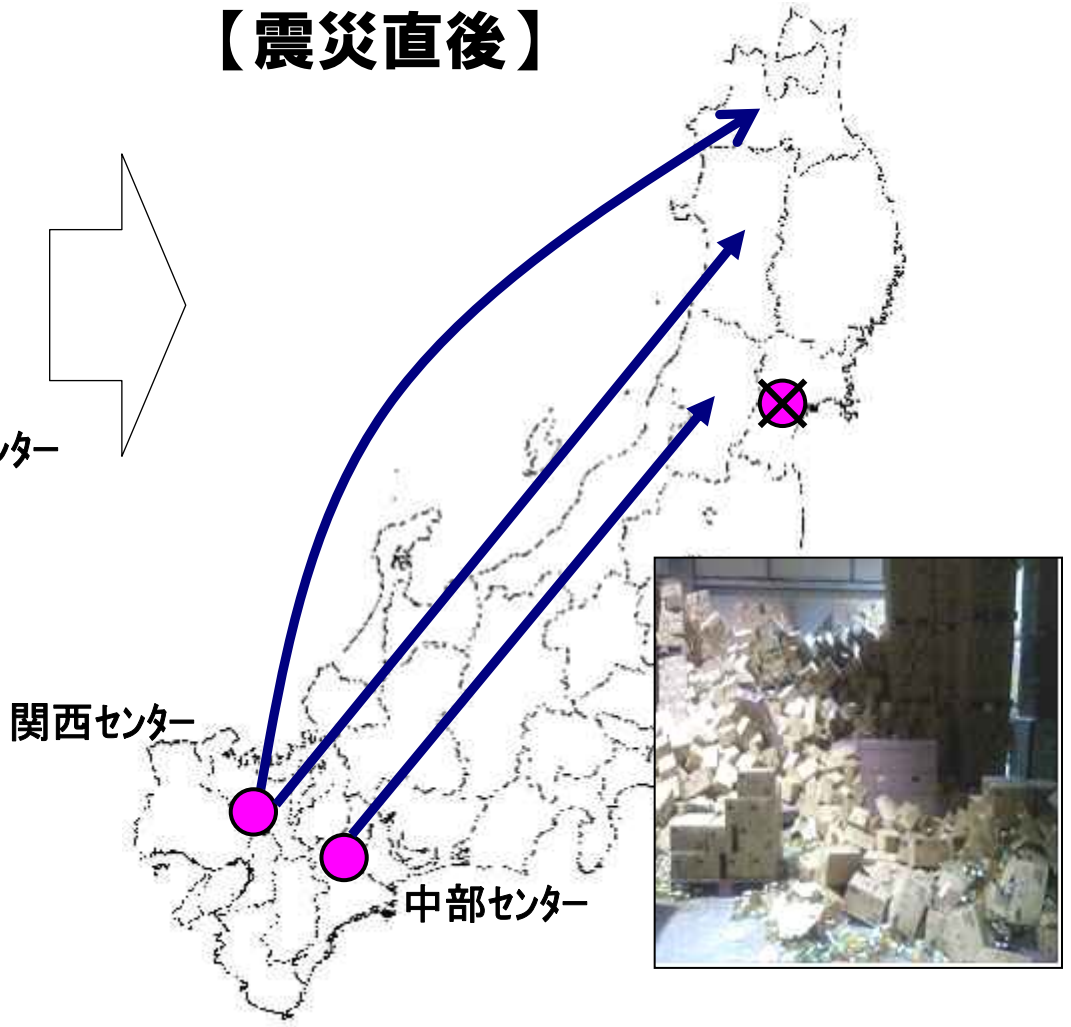
9. 物流センターの復旧①

全国の自社物流網を活用し、中部・関西から東北に商品を配送

【震災前】



【震災直後】



Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

10. 物流センターの復旧②

被害の大きかったRDCは、関東RDCが3月中に機能回復、
東北RDCも4月中には機能を回復する見込み。

＜センターの復旧＞

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

11. 商品供給体制

ガソリンスタンド「ペトラス」を運営するグループ企業のメガペトロ。
提携先の三菱商事石油やコスモ石油と連携し、燃料を調達。
東北エリアを中心に、緊急支援物資用トラックへの供給や、物流の正常化に努めた。

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

12. 被災地への商品供給①

西日本向けPB(レトルトご飯)をいち早く東北へ空輸

トップバリュごはん

5パック入り1袋×600袋
青森県内イオン店舗に配送

青森空港

空路

伊丹空港

関西NDC

JAL AEON

3月12日伊丹空港発
業務提携を結んでいるJALとの
共同支援活動の一環。
当日中に青森県へ

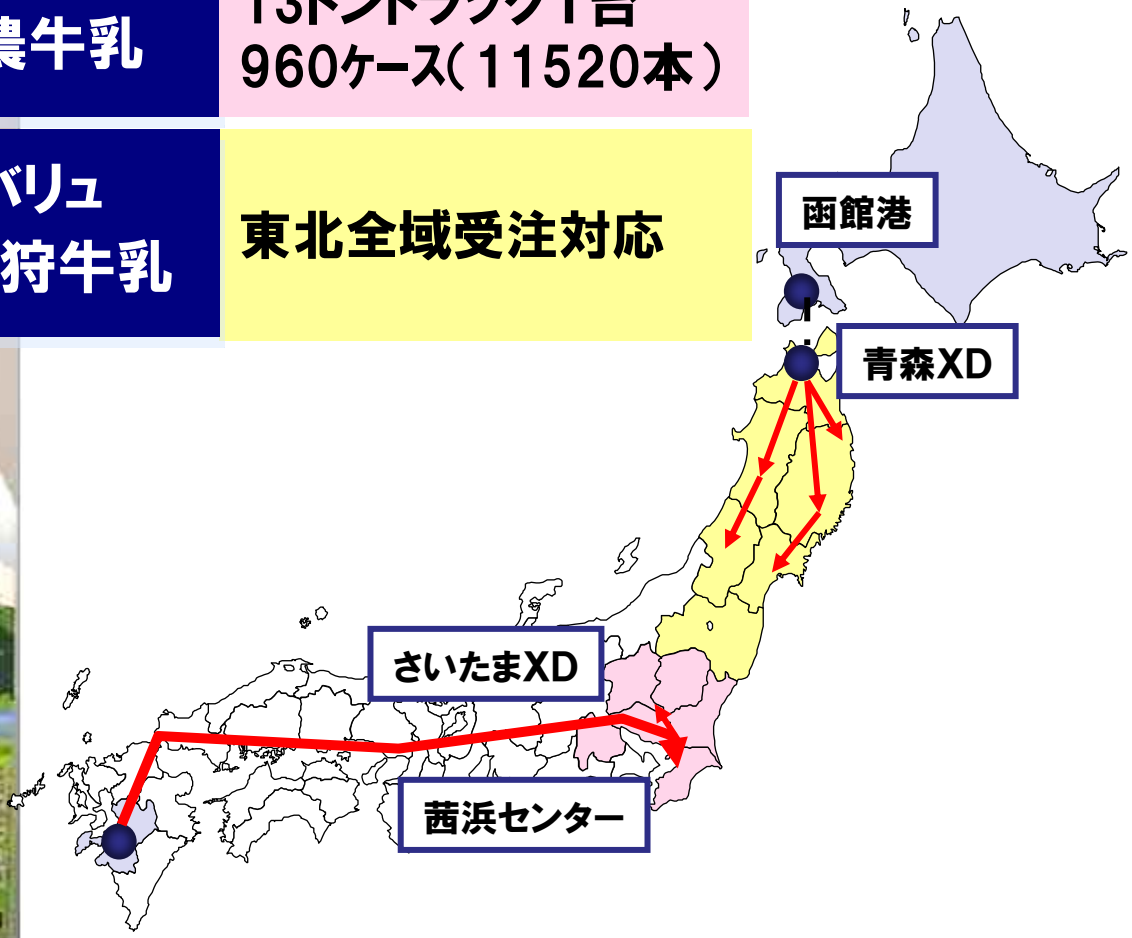
13. 被災地への商品供給②

大阪から水や牛乳を貨物線で秋田へ輸送

14. 被災地への商品供給③

PBを自社物流網で被災地や品薄の関東地区に供給

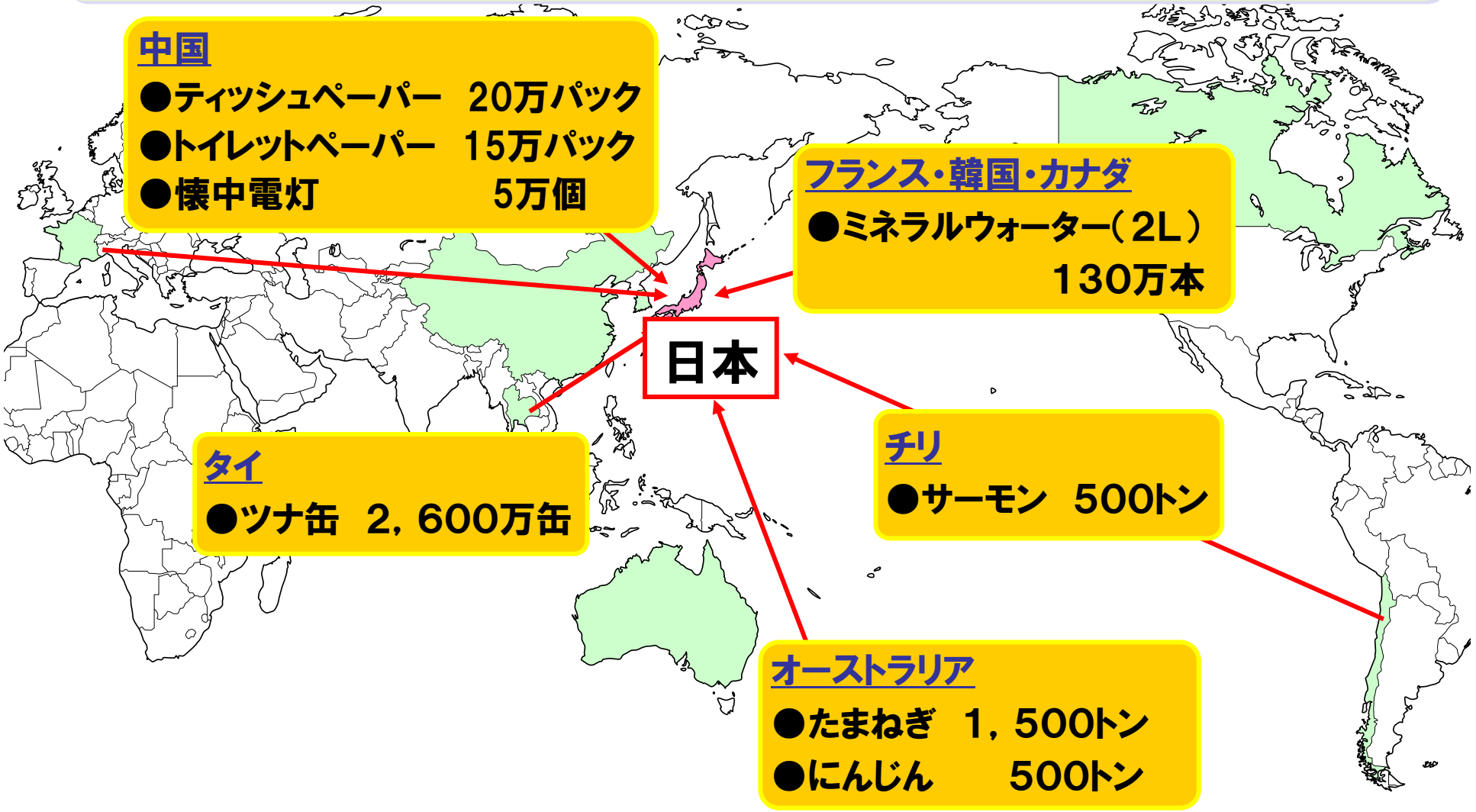
トップバリュ阿蘇 山麓酪農牛乳	3/25より毎日 13トントラック1台 960ケース(11520本)
トップバリュ 北海道石狩牛乳	東北全域受注対応



Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

15. 被災地への商品供給④

グローバル調達力を発揮し海外から調達



Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

16. 商品の調達状況（食品・住居）

		3/14～3/20 販売数量	前年比	3/21～
食品	水　（500ml換算）	800万本	250%	375%
	カップ麺	400万個	225%	105%
	米　（5kg袋換算）	100万袋	180%	120%
	ごはん(レトルト)	60万個	288%	194%

		3/14～3/20 販売数量	前年比	3/21～
住居	電池	50万個	700%	300%
	ティッシュ	2万6千個	150%	300%
	トイレットペーパー	3万5千個	450%	500%
	生理用品	3万個	220%	250%
	紙おむつ	3万個	170%	200%

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

店舗営業体制の回復

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

17. 被災地域の復旧状況

震災直後のイオン仙台中山店

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

18. 被災地域の復興状況①

震災の翌日から順次店頭営業を再開

イオン仙台中山店

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

19. 被災地域の復興状況②

3月21日イオン仙台幸町店で一階の営業を再開

10時の開店予定時刻から45分繰り上げて対応。
3,000名を超えるお客さまにお集まりいただいた。

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

20. 被災地域の復興状況③

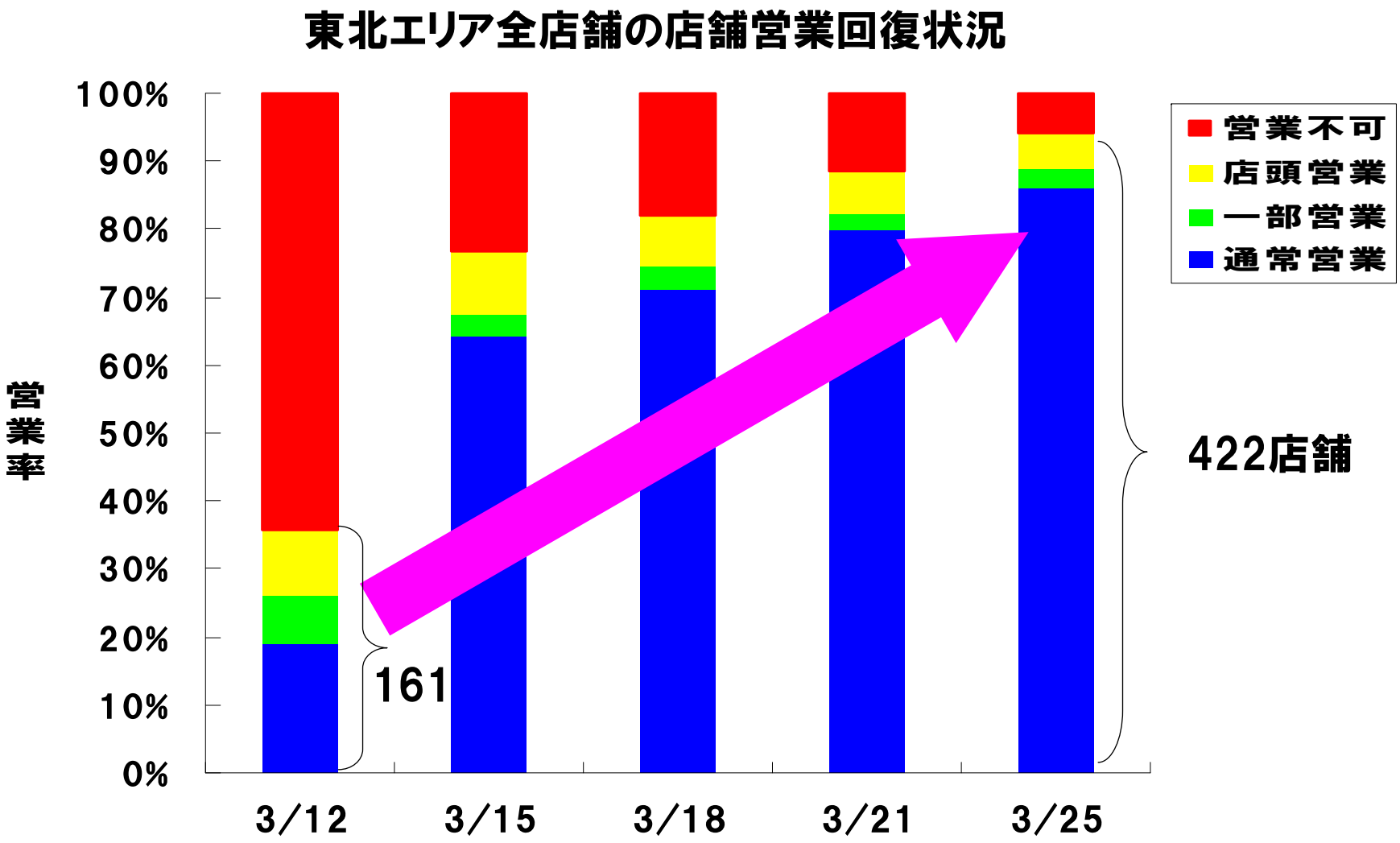
多くのお客さまから感謝のお言葉をいただく

イオン仙台幸町店

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

21. 被災地域の復興状況④

迅速に店舗の営業を再開



Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

22. 被災地域の復興状況

業態別回復状況

GMS、SM等の店舗営業回復状況

※販売実施店舗には、店頭販売等を含みます。

販売実施店舗	3月12日	3月25日	総店舗数
GMS	30	35	39
SM	34	110	112
SuC, HC	12	95	97
CVS	85	181	199
その他	0	1	2
合計	161	422	449
営業率	36%	94%	

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

被災地域の状況

東北エリア営業不可店舗（3／25現在）

	営業不可店舗	総店舗数
GMS	4 （イオン多賀城、イオン気仙沼 イオン相馬、イオンいわき）	39
SM	2 （MV塩釜、MV名取）	112
SuC，HC	2 （A SuC南相馬、サンデー大船渡）	97
CVS	18 （ミニストップ）	199
その他	1 （仙台フォーラス）	2
合計	27	449

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

22. お客さまの声

「イオンさんが店頭販売を朝早くからしていただいたので
非常に助かりました。販売員さんにも家族がいるのに
朝からの業務ご苦労様です。
イオングループさん、ますますの発展をお祈りいたします。」

「私達のため、地震直後から店を片付け、物を売れる
状態に整えてくれ、長時間ずっと立ちっぱなしでさらに
順調に買物できるように指示してくれて、本当にすごい
と思いました。それで、どれだけ助かったか言葉に表せ
ない程です。ありがとうございました。」

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

災害復興支援・募金活動について

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

23. 救援物資供給

被災地地区店舗及び防災協定に基づく地域行政からの依頼（108件）に対する救援物資を第一優先で手配し被災地へ

【１３日（被災後２日）までに現地に着けた救援物資】

●水（2リットル・6本入）×4万ケース ・・・ トラック70台分

●毛布　　6万枚

●おにぎり　4万個

●電池　　80万個

●カップ麺　57万個

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

24. 行政からの支援物資要請対応

東北6県において、イオンは防災協力協定
を締結している77の自治体から要請を受けた。

支援物資総点数：約200万点

行政からの要請物資の一例

岩手県	婦人、紳士用の防寒アウターなど	約7万点
	婦人、紳士用のスニーカー、長靴、手袋など	約2万点
	婦人、紳士用の肌着、パジャマなど	約10万点
	その他合計	約20万点

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

25. 地域の一員としての行動①

イオン石巻店を避難所として開放

最大約2,200名の地域の皆さまが避難。現在でも500名近い方が避難生活を送っている。
（3月23日現在）

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

26. 地域の一員としての行動②

体調を崩された被災者の方々に現地従業員の薬剤師が薬を処方

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

27．今後に向けて（支援金）

約30億円を東北地方復興支援金として寄贈予定

① イオングループ企業・従業員からの拠出金

・イオン株式会社からの拠出

・イオン1％クラブからの拠出

・イオン㈱およびグループ企業の社長・経営幹部からの拠出

・「WAON」を活用した拠出

※役員等従業員からの拠出は、被災地のイオングループ従業員の支援に活用します

② お客さまからの募金

・国内外の店頭・事業所 約7，000カ所での募金

・イオンカード・ときめきポイントでの募金

・イオン銀行の募金受付口座への入金による募金

※イオンが責任をもって、行政と調整の上、激甚災害地域へお届けします

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

28. 今後に向けて（その他の支援）

激甚災害認定地域のお客さまへのお買い物支援等

① イオンクレジットの支援

・被災地区の居住者への緊急特別ローン
（10万円以内、無利息、1年、イオンカード会員対象）

②イオン銀行の支援

・無担保ローン・住宅ローン・リフォームローンの金利優遇など

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

経営に与えるインパクトについて

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

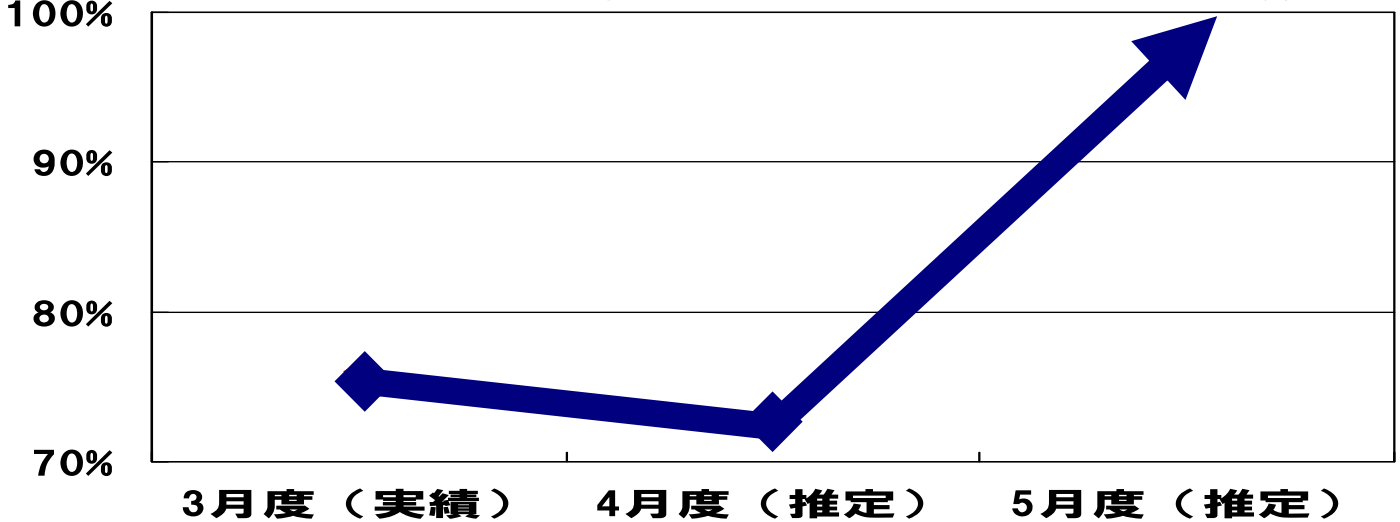
29. 経営に与えるインパクトについて

被害甚大エリア（岩手、宮城、福島）の連結に占める営業収益の影響度は

限定的　・・・　連結：約3％（推定）（内訳：GMS事業：6％、SM事業：4％）

営業状況は5月にかけて回復

岩手、宮城、福島県の小売主要事業（GMS、SM、DS）の既存店売上実績、推定



	3月度（実績）	4月度（推定）	5月度（推定）
休止店舗数	9	8	2

非被災地域の既存店売上高は、順調に推移

	災害前（2/21-3/10）	災害後（3/11-3/20）	店舗数
GMS	100.5%	100.5%	361/全400
S　M	100.2%	111.9%	598/全710

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.

Copyright 2011 AEON CO., LTD. All Rights Reserved.