

2014年1月14日
イオン株式会社

イオンは酒類・たばこ販売時の タッチパネルでの年齢確認方法をあらためます

イオンは、酒類・たばこ販売時のタッチパネルの操作に頼った年齢確認方法をあらためます。

これまでイオンは、未成年の飲酒・喫煙防止の徹底に努めるべく、酒類・たばこの販売に際し、タッチパネルによる年齢確認の操作をお客さまにお願いしていました。しかしながら、明らかに20歳以上とわかる方までタッチパネルの操作をお願いしていたことで結果的にお客さまにお手数をおかけすることになり、お客さまからも改善を求めのお声を多数いただいていたいました。

そこで当社は、酒類・たばこの販売に際し、タッチパネルの操作に頼らず、お客さまと従業員のコミュニケーションを通じ、必要に応じてお客さまに年齢が確認できる証明書の提示にご協力いただくことで、明らかに20歳以上とわかる方にお手数をおかけすることなく年齢確認を行う方法にあらためます。

イオンは今後、酒類・たばこを取り扱う販売者として、お客さまとともに未成年の飲酒・喫煙防止により一層努めてまいります。

これまで



お客さま

すべてのお客さまが画面タッチ

これから



イオン従業員

お客さま

従業員の目視による確認



イオン従業員

お客さま

必要に応じて年齢が確認できる証明書のご提示による確認