



歩数がカウントされない場合の **ヘルスコネクト連携**について

GoogleアカウントおよびGoogle Fitの仕様変更に伴い、現在Androidの一部の端末においてGoogle Fitとのデータ連携ができない不具合が発生しております。

引き続きウォーキング機能をご利用いただくために、
「Google Fit API連携」から「ヘルスコネクト連携」へ切り替えをお願いいたします。

※連携方式により歩数は異なることがあります。

※問題の発生していないお客さまは引き続き「Google Fit アカウント連携」いただけますが、Google Fit APIは2025年6月にサービスが停止される予定です。

ヘルスコネクト連携手順

- 01 ヘルスコネクトアプリをインストール
- 02 イオンモールアプリで連携を切り替え
- 03 ヘルスコネクトとイオンモールアプリを連携
- 04 Fitアプリをインストール
- 05 Fitアプリの初期設定
- 06 ヘルスコネクトとFitアプリを連携

手順詳細は次ページをご確認ください。

STEP 01

ヘルスコネクトアプリを インストール

インストール済みの方はSTEP02に進んでください



Google Play ストアで「ヘルスコネクト」を検索してください。



「ヘルスコネクトアプリ」をインストールしてください。

インストールが完了したら「イオンモールアプリ」へ戻ってください。

STEP 02

イオンモールアプリで 連携方法を切り替える

連携方式により歩数は異なることがあります



はじめは「Google Fit API連携」になっています。
タップして「ヘルスコネクト連携」に切り替えてください。



この画面が表示されていたら切り替えができています。

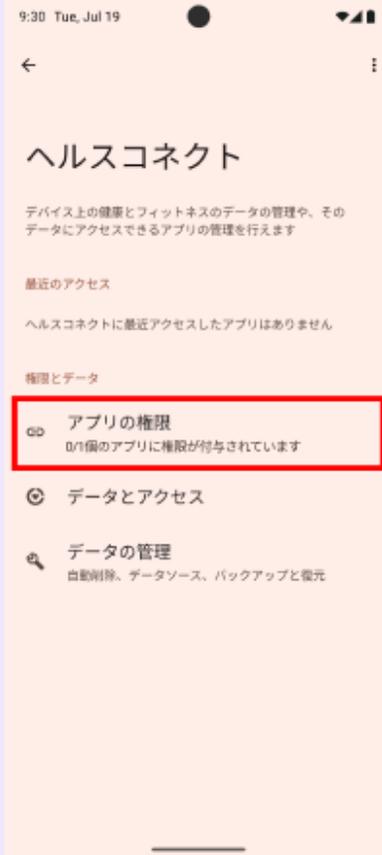
STEP 03

ヘルスコネクとイオンモール アプリを連携する

※この設定は後でアプリごとに解除することができます



「ヘルスコネク設定画面を開く」をタップしてください。



以降は「ヘルスコネク」内の設定です。
アプリの権限 > イオンモールアプリ をタップしてください



「アプリのアクセス権」で歩数の読み取りを許可してください。

これでイオンモールアプリがヘルスコネクから歩数を取得できるようになりました。

※次のSTEPを完了しないと歩数のカウントはできないので
ご注意ください。

STEP
04

Fitアプリをインストール

インストール済みの方はSTEP05に進んでください



Google Play ストアで「Fit」を検索してください。



「Fitアプリ」をインストールしてください。

STEP
05

Fitアプリを初期設定する

歩数をヘルスコネクトに貯めるために必要な設定です



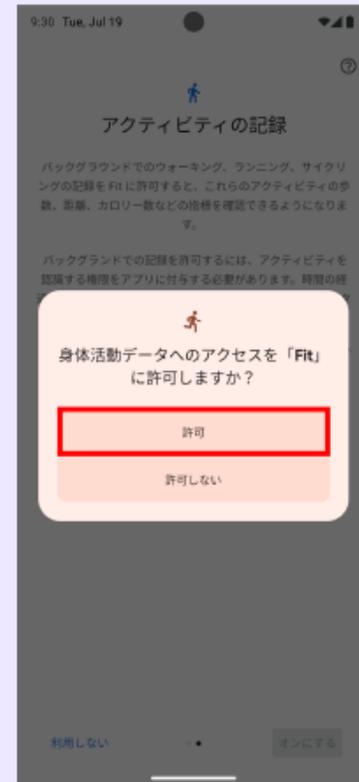
以降は「Fit」内の設定です。
Fitアプリを開いてアカウントを選択してください。



基本情報の入力は任意です。
これらの情報はFitアプリ内に保持されますが、イオンモールアプリでは取得しません。



「アクティビティの記録」をオンにしてください。



「身体活動データ」へのアクセスを許可してください。

STEP 06

ヘルスコネクとFitアプリ を連携する

※この設定は後でアプリごとに解除することができます



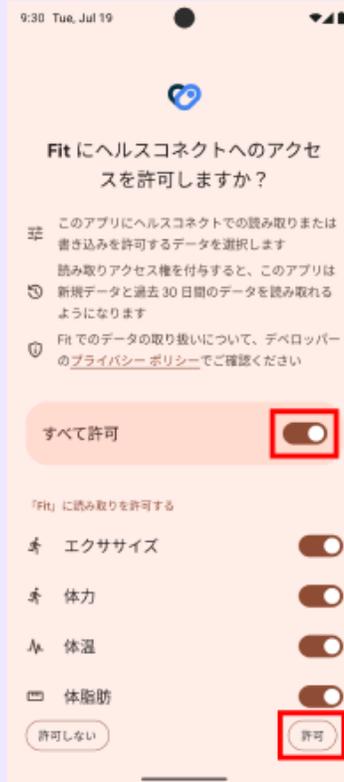
STEP05 の完了後はこの画面になっているはずです。

「Fitとヘルスコネクとを同期する」から「始める」をタップしてください。

※連携済みの場合はこの表示はありません。



「設定」をタップしてください。



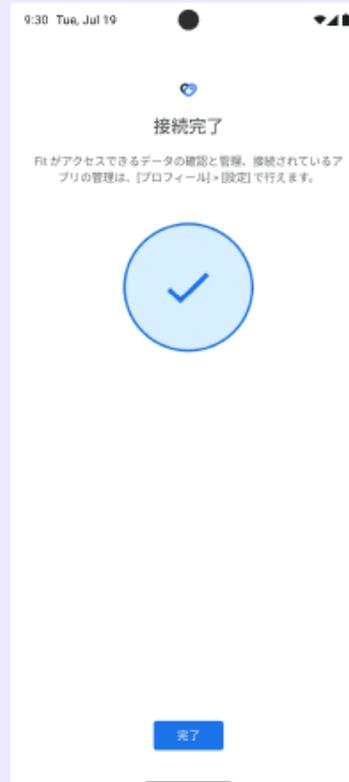
Fitにヘルスコネクとへのアクセスを「許可」してください。

イオンモールウォーキングを利用するには最低限、

「Fit」に読み取りを許可する：歩数

「Fit」に書き込みを許可する：歩数

を有効化してください。



ここまで設定が完了すると歩数がカウントできます。お疲れさまでした。

イオンモールアプリに戻ってモールウォーキングを開いてください。

イオンモールアプリの歩数が カウントされないままのときに 確認したいこと

ヘルスコネクトへの権限が
許可されているか確認する



「アクセスが許可されているアプリ」に
・Fit
・イオンモールアプリ
が記載されていることを確認してください。

※特にFitでは「歩数の書き込み」が許可されている必要があります。

Fitアプリの設定が十分か確認する



Fitアプリを開いて、右下の人型アイコンをタップします。

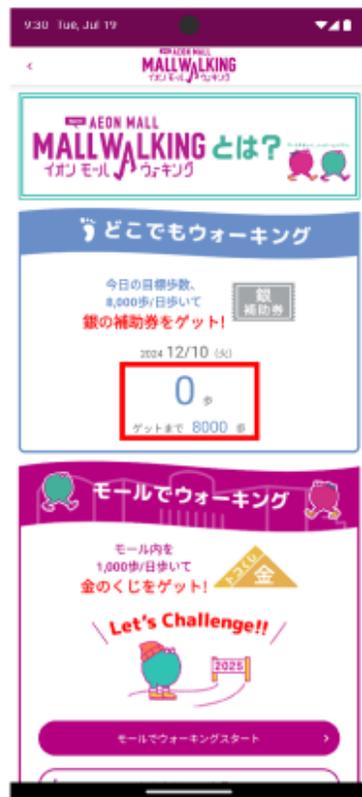


プロフィールが開くので、右上の歯車アイコンをタップします。



・Fitとヘルスコネクトを同期する
・アクティビティの記録
どちらも有効化されていることを確認してください。

ヘルスコネクトからの歩数取得は リアルタイムではないことをご了承 ください



ヘルスコネクト連携後は、ウォーキング画面を開きながら歩いていても歩数のカウントが動かないと感じられるはずです。

これはヘルスコネクトの仕様により、今までのようなリアルタイムでの歩数取得ができなくなったためです。

歩数がしっかり計測されているか心配なときは、赤枠の歩数カウント部分をタップしてください。



すると、Fit画面に遷移します。

(従来のGoogle Fit API連携では遷移しません。ヘルスコネクト連携のみです。)

この画面で歩数のカウントができていれば、再度イオンモールアプリを開いたときに歩数の更新がされているはず。

※歩数をこまめに更新して確認したいときは、このFit画面を定期的に関くと歩数書き込みがされやすくなります。

※アプリを開いていないときにも歩数は計測されていますが、その場合にはおおよそ1時間に1回程度の歩数更新になります。

もしFitの画面でも歩数のカウントができていない場合は、Fit側の設定が不十分な可能性があるため、1つ前の手順に戻って設定に不足がないか確認してください。

設定に問題がなく、単純にFit画面の更新が遅い可能性もありますので、何度か下メニューアイコンをタップして画面の切り替えをすると更新される場合もあります。

他アプリで歩数の書き込みを許可しているのに歩数がカウントされない場合

イオンモールアプリはFitからの歩数データを利用しています

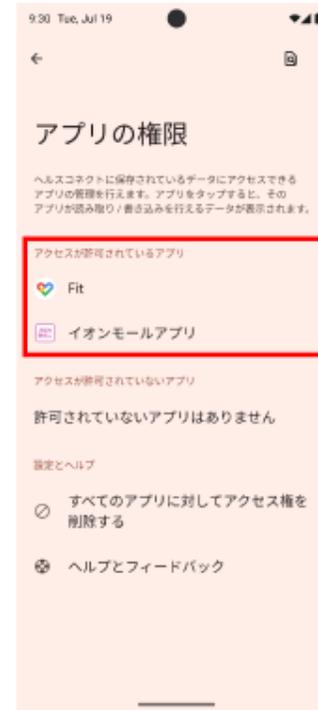
Fitやイオンモールアプリ以外のウォーキングアプリをご利用されている方向けのご説明です。

他アプリをご利用されているお客さまでも、イオンモールアプリのウォーキング機能をご利用される場合には、Fitからの「歩数の書き込み許可」を有効化していただく必要があります。



ヘルスコネクトの設定画面を開いてください。
(この画面は端末の「設定」から辿れますが、イオンモールアプリから直に開くことができます)

ヘルスコネクトの設定画面を開いてください。
(この画面は端末の「設定」から辿れますが、イオンモールアプリから直に開くことができます)



「アクセスが許可されているアプリ」の中に、Fitがあることを確認してください。
特に「書き込みの許可」で「歩数」が有効になっていることを確認してください。

※イオンモールアプリはFitの歩数データのみを原則使用します。そのため、他アプリと歩数カウントが異なる可能性があります。ご了承ください。